



[WWW.JOTAINOX.PT](http://WWW.JOTAINOX.PT)

# Mission / Vision / Valeurs

## Mission

Fournir aux clients des produits et des services de qualité, en présentant toujours des solutions intelligentes et adaptées, au vu des besoins et exigences du marché.

## Vision

Maintenir le niveau de compétitivité dans le secteur de l'industrie de transformation et investir dans la Recherche et le Développement (I&D) comme moyen d'assurer la continuité d'une croissance soutenue.

## Valeurs

Professionnalisme: afin d'agir avec un haut standard éthique et professionnel au sein de notre équipe et des clients;

Adaptabilité: intervenant avec flexibilité en réponse à des situations de marché adverses;

Méritocratie: En valorisant l'excellence et en récompensant l'atteinte des objectifs;

Persévérance: en recherchant l'amélioration permanente de notre performance;

Responsabilité: En respect du principe du développement économique, social e environnemental durable.

# Politique de qualité

**Jotainox - Serralharia Civil, Lda** se place sur le marché des métaux en général, en assumant les objectifs stratégiques suivants et qui encadre sa Politique de Qualité des affaires:

Focus sur la satisfaction et fidélisation du client; Recherche continue de l'excellence, de l'innovation et de l'amélioration;

Comportement étiqúe relativement à la concurrence, aux clients, aux collaborateurs, aux fournisseurs, la société en général et à l'environnement en particulier.

Création d'une culture qui mobilise ses collaborateurs pour l'amélioration continue de la Qualité;

Promouvoir des actions de formation, d'information et de sensibilisation pour développer des pratiques, des attitudes et des responsabilités orientées en vue des compétences des collaborateurs;

Motiver le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs en optimisant leur participation dans la poursuite des objectifs de l'entreprise, notamment en matière de qualité, d'environnement et de sécurité au sein du travail;

Respecter toutes les exigences légales, et autres, appliquées aux activités de l'organisation.

Fournir le produit avec une qualité et une efficacité maximale, en garantissant ainsi qu'il aboutisse sur la totale satisfaction et fidélisation de nos clients;

Appliquer la méritocratie, comme forme de compensation de l'accomplissement des objectifs en assurant une plus grande justice à la récompense des efforts et à la reconnaissance, liée à assignation des tâches.

Gérer les compétences des collaborateurs.