



WWW.JOTAINOX.PT

Missão / Visão / Valores

Missão

Fornecer aos clientes produtos e serviços de qualidade, sempre com a apresentação de soluções inteligentes e adequadas, atendendo às necessidades e exigências do mercado.

Visão

Manter o grau de competitividade no sector da indústria transformadora e investir em Investigação e Desenvolvimento (I&D) como forma de assegurar a continuidade do nosso crescimento sustentado.

Valores

Profissionalismo: de modo a actuar com elevado padrão ético e profissional junto da nossa equipa e dos clientes;

Adaptabilidade: actuando com flexibilidade respondendo a situações de mercado adversas;

Meritocracia: valorizando a excelência e compensando o cumprimento de objectivos;

Perseverança: procurando melhorar o nosso desempenho continuamente;

Responsabilidade: respeitando o princípio de desenvolvimento económico, social e ambiental sustentável.

Política de qualidade

A **Jotainox - Serralharia Civil**, Lda apresenta-se no mercado dos metais em geral, assumindo os seguintes objectivos estratégicos que enquadram a sua Política de Qualidade empresarial:

Foco na satisfação e fidelização do Cliente;

Procura da sua excelência, inovação e melhoria contínua;

Comportamento ético relativamente a concorrentes, clientes, colaboradores, fornecedores, sociedade em geral e especificamente ao meio ambiente;

Criar uma cultura que mobiliza os seus colaboradores para a melhoria continua da Qualidade;

Promover iniciativas de formação, informação e sensibilização que desenvolvam práticas, atitudes e responsabilidades orientadas para as competências dos colaboradores;

Motivar o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores, potenciando o envolvimento dos mesmos na prossecução dos objectivos da empresa, nomeadamente em matéria de qualidade, ambiente e segurança no trabalho;

Cumprir todos os requisitos legais, e outros, aplicados a actividade organizacional;

Fornecer com a máxima qualidade e eficiência o produto, garantindo que se reproduzem na total satisfação e fidelização dos nossos clientes;

Aplicar a meritocracia, como forma de compensar o cumprimento dos objectivos, assegurando uma maior justiça como recompensa de esforços e reconhecimento, associado à atribuição de funções.

Gerir as competências dos colaboradores.